

Polityka prywatności i cookies

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek tzw. cookies.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych użytkowników, niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym: www.smartmemories.pl.
2. Operatorem serwisu oraz administratorem danych osobowych jest spółka Smart Memories Sp. z o.o.
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: kontakt@smartmemories.pl.
4. Operator jest administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w serwisie.

II. Cel zbierania danych osobowych

1. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości użytkownika;
 - umożliwienia logowania do serwisu;
 - realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług;
 - komunikacji z użytkownikiem;
 - wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody użytkownika na jego otrzymywanie);
 - prowadzenia systemu komentarzy;
 - świadczenia usług społecznościowych;
 - promocji oferty administratora;
 - marketingu;
 - personalizacji serwisu dla użytkowników;
 - działań analitycznych i statystycznych;
 - windykacji należności;
 - ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów;
 - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

III. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez operatora

Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

IV. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu.

V. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności serwisu.
2. W niektórych sytuacjach administrator ma prawo przekazywać dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, ubezpieczyciele, kancelarie prawne i windykacyjne, banki, operatorzy płatności, upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili.
5. Na działania administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W stosunku do klienta mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez administratora marketingu bezpośredniego.
7. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie są przesyłane poza teren Unii Europejskiej.

VI. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.

4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

VII. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są danymi informatycznymi, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym, na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła oraz realizacji celów marketingowych.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” oraz „stałe”. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika, do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Po wejściu na stronę serwisu, użytkownik, ma możliwość wyboru jednej z następujących opcji:
 - „Zaakceptuj wszystkie” – w przypadku wyboru tej opcji, akceptujesz wszystkie „cookies”;
 - „Ustawienia” – w przypadku wyboru tej opcji, użytkownik zostanie przekierowany na stronę ustawień cookies, w ramach których może wybrać:
 - „Niezbędne” – niezbędne pliki cookies przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwienie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej; strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek;
 - „Preferencje” – pliki cookies dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik;
 - „Marketing” – niezbędne pliki cookies przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwienie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej; strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

7. Administrator wykorzystuje następujące cookies:

- cookieyes-consent - przechowuje status zgód;
- wp-wpml_current_language - przechowuje obecny język strony;
- rodo_ga - przechowuje zgodę na uruchomienie Google Analytics.

VIII. Zarządzanie plikami cookies

1. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
2. Użytkownicy serwisu mogą również dokonać zmiany ustawień także za pomocą ustawień wyświetlonych na „pasku cookies”.
3. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie, przy czym prawa użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki będą udostępnione w serwisie internetowym: www.smartmemories.pl.